

# 専門研修のご案内【集合形式】

調布市内で働く福祉職のスキルアップのための研修です。



## ① 苦情・要望対応研修 ～基礎編～

小島 秀人氏（障害福祉課）

**7月15日(火) 10:00～12:00**

様々な特性や疾病等を持つ方々と継続的に関わる中で、時には対応が難しい要望や苦情をいただくことがあると思います。本研修では、調布市障害福祉課の小島氏から、利用者や家族等から様々な要望をいただいた際の基本的な姿勢や対応時の注意点等についてお話いただきます。

日ごろの対応で、悩んでいることや困っていることを参加者同士で学び合う機会にもなりますので、ぜひご参加ください。

## ② 障害者虐待防止研修

関口 徹氏（障害福祉課）

**7月25日(金) 10:00～12:00**

障害者虐待の早期発見や予防推進を図るための研修です。障害者虐待とは何か、実態などを市内の相談事例などを取り上げながら学びます。身体拘束等の適正化の更なる推進について、障害者虐待防止の対応ポイントなど事業所が取り組むべき事項等について障害福祉課担当職員から詳しく学びます。

### ①・②詳細

参加費：無料

対象：調布市内在勤の福祉職員

定員：30名（先着順）

場所：こころの健康支援センター本館2階

\* 障害福祉サービス等事業所施設運営費補助の補助要件となります。

補助要件につきまして、ご不明な点は調布市障害福祉課にお問い合わせください。

### 申込方法

右記の2次元コードまたは、URLからお申込みください。

→<https://forms.gle/ypR4pL3Gj3KgJ3pU8>

※HPからもお申込みできます。

**申込期間 ～7月10日(木)**



### 【問い合わせ先】

調布市福祉人材育成センター（調布市こころの健康支援センター内）

〒182-0024 調布市布田5-46-1

TEL: 042-452-8180（月～金 9:00～17:00）

メール: [jinzai@ccsw.or.jp](mailto:jinzai@ccsw.or.jp) HP: <https://jinzai.chofu-city.jp/>

